

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Wypełnienie formularza nie jest jedynym możliwym sposobem złożenia reklamacji, jednak ułatwi Ci przekazanie najważniejszych informacji dot. zgłaszanego stanu.

ZGŁASZAJĄCY

Imię, nazwisko	
Adres korespondencyjny	
E-mail	
Telefon	

ZAKUP

Reklamowany produkt	
Data zakupu	
Zakup poprzez	<input type="checkbox"/> Allegro <input type="checkbox"/> Sklep internetowy

REKLAMACJA

Korzystam z (wskaż jedno z uprawnień)	<input type="checkbox"/> Gwarancji <input type="checkbox"/> Rękojmi
Opisz wadę Opisz w miarę szczegółowo co stanowi wadę, napisz w jakich okolicznościach wada występuje, w jaki sposób się objawia. Pomoże nam to dokonać oceny zasadności Twojej reklamacji.	

Data zauważenia wady	
<p>Żądanie</p> <p>Wskaż jedno z żądań z którego korzystasz. Pamiętaj, że w określonych przepisami sytuacjach odstąpienie nie jest możliwe, jak również że sprzedawcy przysługuje możliwość zamiany odstąpienia na naprawę lub wymianę granicach wynikających z przepisów ustawy.</p>	<p><input type="checkbox"/> Naprawy</p> <p><input type="checkbox"/> Wymiany</p> <p><input type="checkbox"/> Obniżenia ceny</p> <p><input type="checkbox"/> Odstąpienia / zwrotu gotówki</p>

RODO

1. Administratorem Twoich danych jest Sprzedawca. Dane przetwarzane są w celu rozpatrzenia Twojej reklamacji, w szczególności realizacji obowiązków wynikających z przepisów dot. rękojmi przy sprzedaży oraz gwarancji, w tym ustalenia zakresu odpowiedzialności oraz ew. obrony przed roszczeniami — tj. na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.
2. Kontakt z Administratorem danych osobowych możliwy jest w formie pisemnej, jak również z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość pod adresem poczty elektronicznej.
3. Kategorie przetwarzanych danych obejmują dane dotyczące dot. Twojego zakupu.
4. Kategorie podmiotów potencjalnych odbiorców danych osobowych stanowią podmioty przy pomocy których dokonujemy oceny zgłaszanych reklamacji (producent, biegli, rzeczoznawcy i inni specjaliści), podmioty obsługujące proces korespondencji w toku reklamacji a ponadto prawnicy, biura rachunkowe/księgowe.
5. Informuje, iż przysługuje państwu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, które Pani/Pana dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych osobowych jak również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 lat licząc od końca roku kalendarzowego.